


令和3年度  
「怒り」の感情をコントロールして正しい叱り方を！  
アンガーマネジメント研修

定員15名程度


誰でも怒りの感情は持っています。自分の思い通りにならなかったり、気分を害されることがあると、ついその場の勢いで相手を叱ってしまい、結果それが仕事に負の影響をもたらしてしまいます。しかし、怒りの感情は人として自然な感情です。アンガーマネジメントの目的は「怒らない」ではなく「怒る必要のあることを上手に怒れるようになること」です。「怒り」の感情をコントロールする方法を学び、正しい叱り方を理解し、叱るべき場面で正しい叱り方が出来るようになります。 (対象者)管理職やリーダーなどの部下や後輩がいる方々等

<b>日時：令和3年10月14日(木)</b> <b>時間：10:00～16:00</b> (9:30から受付) <b>会場：カルタスホール会議室</b> (北浦和ターミナルビル 3F) *北浦和駅徒歩2分 さいたま市浦和区北浦和1-7-1	<b>受講費</b>	<b>協会会員</b>	<b>一般・非会員</b>
		<b>6,000円</b>	<b>9,000円</b>

<b>&lt; 内容 &gt;</b> ◆アンガーマネジメントの基礎知識 ・怒ることのメリット・デメリットとは？ ・アンガーマネジメントの目的 ・「怒り」の正体と問題となる4つの怒りとは？ ・怒りに対する3つの対処方法「6秒ルール」「思考のコントロール」「行動のコントロール」を学ぶ ◆アンガーマネジメントの基礎知識 ・育成、マネジメントにおいて必要な「どう叱るか」とは？ ・悪い叱り方と上手な叱り方 ・上手な叱り方のコツを理解して、ロールプレイングで練習する	<b>&lt;講師紹介&gt;</b>  サクシードビュー 代表 <b>野本 果甫 氏</b> コールセンターを主な対象とした、お客様対応、人材育成、マネジメントのコンサルタント。外資系企業の4つのコールセンターで、教育担当、スーパーバイザー、マネージャーとして、採用、教育、マネジメントを経験しその後独立。満足度の高い担当者がやっている対応のコツ、部下の考える力を育てるコミュニケーション方法など、お客様とのコミュニケーション方法や部下とのコミュニケーション方法、マネジメントの研修を多く実施している。 ◆財団法人生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ ◆COPC CSR規格 登録コーディネータ ◆米国NLP協会認定NLPマスタープラクティショナー
---	---

----- 切らずにそのままFAXしてください -----

アンガーマネジメント研修 受講申込書 FAX 048-827-0071

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般・非会員
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
(フリガナ) 氏名	所属部署・役職	性別	年齢
( )		男・女	歳
( )		男・女	歳
その他 *必ずご確認ください	◆申込受理後、受理確認のご連絡をします。その後、受講票、会場案内図及び請求書を送付いたします。尚、昨今のコロナウイルス感染症拡大に伴い、状況によっては急遽中止という事もあり得ますので、各種案内文書に関しましては開催決定後(おおよそ1週間前)に送付させていただきます。 ◆上記理由により、受講料の納付は受講後に振込んでいただくようにさせていただきますので予めご理解ご協力の程をお願いします。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。 ◆受講の際は事前に案内させていただくマスク着用等の各種感染症対策にご協力の程お願いいたします。		申込はこちらでも 

【個人情報の取り扱いについて】ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません

【お問合せ・お申込み先】

埼玉県職業能力開発協会 総務課研修担当  
〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5埼玉県浦和合同庁舎内  
TEL: 048-829-2803 FAX: 048-827-0071

\*申込後、1週間以内に受理確認のご連絡をします。連絡がない場合には、当協会までご連絡ください。

協会使用欄		
TEL	送付	データ移行