

埼玉県職業能力開発協会

研修・セミナー ご案内

令和4年7月～9月開催分

経営者・管理監督者から若手・中堅社員までの全階層を対象に、知識やスキルの習得に役立つ研修・セミナーを多数開催しています。
スキルアップや人材育成に、ぜひご活用ください！！



お問い合わせ・お申し込みはこちらまで

埼玉県職業能力開発協会 総務課研修担当

住所 〒330-0074さいたま市浦和区北浦和5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎5階

TEL 048-829-2803

FAX 048-827-0071

7月 クレーム対応研修

定員
15名程

クレームは初動対応(一次対応)でその後の流れが変わります。お客様の不満を十分に受止め、何を求めているのか聞き取り、速やかに完結出来るような適切なクレームの一次対応のポイントを学びます。

開催日 7月13日(水)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 野本 果南氏(サクシードビュー 代表)
対象者 事務職や営業職などお客様と接する仕事に就く方々等

7月

中堅社員レベルアップ研修 (2日間)

定員
15名程

中堅社員には、周囲に目を配りながら積極的なコミュニケーションを図り、チーム目標の達成を主導する役割が期待されます。本研修を通じて中堅社員に期待されるコミュニケーションのあり方、求められるスキルを学んで、企業の活力を向上させましょう。

開催日 7月15日(金)、22日(金)(2日間)
時間 9:30~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員15,000円 非会員20,000円(※税込)
講師 本間 義昭氏((株)キャリアファクトリー21 代表取締役)
対象者 中堅社員、主に入社3年目以降の役職についていない社員等

7月

今さら聞けない！ IT用語基礎知識研修

定員
15名程

企業が取り組まなければならないITに関する事や、働く上で関わる様々なITに関する知識について、分かりやすくお伝えします。基礎を押さえれば自社で取り組まなければならないIT化の姿が見えてきます。

開催日 7月20日(水)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 安達 和年氏((株)自己啓発協会)
対象者 組織やチームの中心を担う方。IT業務を担当されている方等

7月

決算書の読み方基礎研修

定員
15名程

決算書の見方が正直よく分からない方、会計用語が会議で出ても分かったふりをしている方、細かい数字を見るのも嫌という方等、決算書に対して様々なお悩みをお持ちの方に、必要なポイントだけを押さえればある程度は読み解くことが出来るコツを教えます。

開催日 7月28日(木)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 筏井 昌春氏(いかだい税理士事務所 税理士)
対象者 決算書の読み方がわからない・苦手といった方等

8月

営業に役立つ！ 聴き手を惹きつける ストーリープレゼン研修

定員
12名

商談では、お客様(聴き手)の感情に訴えかけるストーリーが必要になります。つまり、どのようなメリットがあるのかを分かりやすく伝え、相手の感情を刺激することです。この研修では、お客様と商品・サービスをしっかりと分析して、惹きつけるシナリオの作り方とその伝え方を学びます。

開催日 8月3日(水)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 脇谷 聖美氏((一社)プレゼンテーション検定協会 理事)
対象者 営業職や日頃お客様とのやり取りをされる方等

8月

部下育成のための コミュニケーション力向上研修

定員
15名程

部下や後輩と円滑なコミュニケーションを取り、成長を促していくためにはどうすればよいか？相手のタイプに応じたコミュニケーションの取り方を、初心者でもわかりやすい心理学を用いて、より具体的に、リアルな悩みにこたえる形で実践的に体得しましょう。

開催日 8月24日(水)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 高倉 恵子氏((特非)埼玉カウンセリングセンター 代表理事)
対象者 後輩がいる中堅社員、部下がいる管理職の方等

9月 労働法の基礎知識セミナー②

定員
15名程

【前半】労働時間・休日・休暇編(出産・育児・介護休業含む)
労働時間や年次有給休暇等、「働き方改革」の実現に向けて、それらの基礎をしっかりと押さえましょう。

【後半】労働契約の終了編
労働者の退職には様々なケースがあります。定年退職、解雇等...事例を基にその対応を理解しましょう。

開催日 9月8日(木) 時間 10:00~15:30
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 高木 美香氏(キャリアプラザ埼玉 副理事長)
対象者 経営者~管理職、人事労務の実務担当者等

9月

初めての人のための 「会社の数字」入門研修

定員
15名程

自分の会社の決算書の数字を理解していますか？細かい数字は苦手という方が多いかもしれませんが、ビジネスパーソンにとって「会社の数字」を理解することは非常に重要です。その基礎をわかりやすく演習を交えながら解説します。

開催日 9月15日(木)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 森 真一氏((株)ヒューマンパワー・リサーチ 代表取締役)
対象者 会社の数字を基礎から学びたい入門者の方等

9月 デキる社員の電話対応研修

定員
15名程

テレワークの拡大によりビジネス電話の重要性が再認識され、電話対応を通して会社の信頼性や業績の向上に繋げる必要性が高まっています。この研修では相手から信頼されるための「非対面コミュニケーション特有のマナー」について学び実践します。信頼性・生産性の高い電話対応が出来るようになります。

開催日 9月21日(水)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 野本 果甫氏(サクシードビュー 代表)
対象者 事務職や営業職などお客様と接する仕事に就く方々等

9月

中小企業のための 人事評価基礎研修

定員
15名程

企業における評価は複雑なものです。そのため、昔からある評価制度のまま今に至っているケースが多々あります。この研修では人事評価の基礎知識だけでなく、実際の活用法も学びますので、是非この機会に自社の人事制度を見直してみましょう。

開催日 9月27日(火)
時間 10:00~16:00
会場 カルタスホール会議室(JR北浦和駅東口徒歩5分)
受講料 会員9,000円 非会員13,000円(※税込)
講師 神田 靖美氏(リザルト(株) 代表取締役)
対象者 経営者、管理者(評価者)、人事制度に携わる方等

TWI(管理監督者訓練)講習【派遣】のご案内

【TWI講習とは?】

TWI(Training Within Industry for supervisors)とは、職業能力開発促進法に基づく教育訓練として、監督者教育の「原点」として世界的に普及しているプログラムです。監督者に必要な技能を「聞いて学ぶ」だけでなく、課題や事例を用意していただき「やって学ぶ」形で習得していただきます。埼玉県職業能力開発協会では以下の4コースを実施しています。ご都合のよい日時(要相談)にトレーナーを御社に派遣しますので計画的な人材教育が行えます。

【コース・内容】

- ◆仕事の教え方 (TWI-JI)・・・職場で起こる問題の多くは、知らない、出来ないために起こると言われています。仕事を正確かつ迅速に行えるようにするために、最も効果的な教え方、指導の仕方の習得するコースです。
- ◆人の問題の扱い方(TWI-JR)・・・職場の人間関係を円滑にし、問題を未然に防ぎ、問題が起きてもうまく対応する「人の問題の扱い方」を習得するコースです。
- ◆改善の仕方 (TWI-JM)・・・作業の内容を細かくわけて、簡単にしたり、具合よく順序を決めたり、組合せしたりして、材料・機械・労働力を現在よりもさらに有効に活用する方法を習得するコースです。
- ◆安全作業のやり方(TWI-JS)・・・事前に対策を考え、類似・同種災害を絶対に起こさない「安全作業のやり方」手順を習得するコースです。

【日 時】 ご相談の上、ご希望の日時に貴社へ講師(トレーナー)を派遣し実施します。

【訓練時間】 1コース10時間(『安全作業のやり方』のみ12時間)
(例:2時間×5日間 or 5時間×2日間)※連続した日にちでなくても構いません。

【定 員】 1コース8名迄

【受講料】 1コース(定員8名)につき 会員:70,000円 非会員:100,000円(※税込)

【申込方法】 当協会HPから、または、お電話にてお申込ください。



こちらのQRコード
からもお申込出来ます

ビジネス・キャリア検定試験 受験者募集

ビジネス・キャリア検定試験は、厚生労働省が定める職業能力評価基準に準拠し、8分野43試験にわたる事務系職種を広く網羅した「公的資格試験」です。受験資格に制限はなく、どなたでも受験が可能です！企業実務に即した専門的知識・能力を客観的に評価できる試験となっております。是非、社員教育や昇格試験等幅広くご活用ください！お申込みは「中央協会HP」の「ビジキャリア」を検索!!

- 前期試験 令和4年10月2日(日)【申請期間 令和4年4月11日~7月15日】
- 後期試験 令和5年2月19日(日)【申請期間 令和4年10月3日~12月9日】
- 受験料 1級:11,000円 2級:7,700円 3級:6,200円 BASIC級:3,300円(※税込)
- 埼玉会場 大宮駅周辺(予定)

<試験分野(8分野)>

人事・人材開発・労務管理
経理・財務管理
営業・マーケティング
生産管理
企業法務・総務
ロジスティクス
経営情報システム
経営戦略

公的
資格試験

ビジキャリア

ビジネス・キャリア検定試験

後援：厚生労働省(ロジスティクス分野後援：経済産業省/国土交通省)
この度、ビジネス・キャリア検定試験は「10分野の人事開発分野の推進に資する」として厚生労働省から「後援」をいただくこととなりました。

こちらからHPへ
アクセスできます →



埼玉県職業能力開発協会主催 セミナー・研修 受講申込書

※参加ご希望の講座に○印をし、必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。

ご希望 (○印)	講座名	日程
	クレーム対応研修	7月13日(水)
	中堅社員レベルアップ研修【2日間】	7月15日(金)、22日(金)
	今さら聞けない！IT用語基礎知識研修	7月20日(水)
	決算書の読み方基礎研修	7月28日(木)
	営業に役立つ！聴き手を惹きつけるストーリープレゼン研修	8月3日(水)
	部下育成のためのコミュニケーション力向上研修	8月24日(水)
	労働法の基礎知識セミナー②	9月8日(木)
	初めての人のための「会社の数字」入門研修	9月15日(木)
	できる社員の電話対応研修	9月21日(水)
	中小企業のための人事評価基礎研修	9月27日(火)

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
メールアドレス(任意)*協会から今後の研修情報等を送信します		@	
(フリガナ) 氏名		所属部署・役職	性別 年齢
()			男・女 歳
()			男・女 歳
その他 *必ずご確認ください	<p>◆申込受理後、1週間以内に受付完了のお知らせをFAXさせていただきます。連絡がない場合は、当協会までご連絡ください。</p> <p>◆コロナウイルス感染症拡大の状況を鑑み、開催日直前の状況によっては急遽中止という事もあり得ますので、受講票及び受講料の請求書につきましては、開催決定後(おおよそ開催日の1週間前)に送付させていただきます。そのため受講料の納付に関しましては受講後に振込んでいただくようにさせていただきますので予めご理解ご協力の程よろしくをお願いいたします。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。</p> <p>◆コロナウイルス感染症予防のため、受講の際は必ずマスク着用をお願いいたします。(こちらでは用意いたしません)</p> <p>◆併せて受付にて検温・問診票の記入にご協力をお願いいたします。当日咳・発熱・風邪の諸症状がある方は受講の自粛をしていただくようお願いいたします。会場入口に消毒用液(次亜塩素酸水)を設置しますが、休憩時間中にもお手洗いでの手洗いやうがいのご協力もお願いいたします。</p>		

【個人情報の取り扱いについて】ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません。

