

定員15名程

令和3年度  
管理職・チームリーダー等向け  
部下の考える力を育てるコミュニケーションコーチング研修

人手不足で採用がままならない昨今においては、既存の社員を辞めさせず、いかに育てるかが、どの企業でも大きな課題となっています。そういった中、社員の育成、定着率に大きく影響しているのは管理者の関わり方です。しかし、実際それらは管理者個人に任せられており、管理者も試行錯誤しながらマネジメントを行っている状況も少なくはありません。よかれと思ってやったことが相手に理解されず、管理者の悩みは多くなる一方です。様々なマネジメントのリスクを心配せず、尚且つ、部下のモチベーションを上げながら行動につなげるコミュニケーションの方法を学びましょう。

(対象者)管理職、チームや組織のリーダー、またはその候補者等

<b>日時</b> ：令和4年2月9日(水) <b>時間</b> ：10:00～16:00 (9:30から受付) <b>会場</b> ：カルタスホール会議室 (北浦和ターミナルビル 3F) *北浦和駅徒歩2分 さいたま市浦和区北浦和1-7-1	<b>受講費</b>	協会会員	一般・非会員
		6,000円	9,000円

< 内容 >

- リスクが低く部下の考える力を育てるコーチング
  - 部下育成において何故コーチングが有効なのか？
  - コーチングとは何か？(3)コーチングで期待できる効果
- コーチングスキルをマスターする
  - モチベーションを上げ成長欲求を引き出す承認
  - 信頼関係を作る傾聴力
  - 自ら考え、行動することを促す質問
  - 自ら行動を変えることを促すフィードバック
  - 実際にコーチングするときの流れ:コーチングフロー
- コーチングエクササイズ  
実際に4つのスキルを使って問題解決をする練習をしてみよう。

<講師紹介>



サクシードビュー 代表

**野本 果南 氏**

コールセンターを主な対象とした、お客様対応、人材育成、マネジメントのコンサルタント。外資系企業の4つのコールセンターで、教育担当、スーパーバイザー、マネージャーとして、採用、教育、マネジメントを経験しその後独立。満足度の高い担当者が必ずやっている対応のコツ、部下の考える力を育てるコミュニケーション方法など、お客様とのコミュニケーション方法や部下とのコミュニケーション方法、マネジメントの研修を多く実施している。

◆財団法人生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ  
◆COPC CSR規格 登録コーディネータ  
◆米国NLP協会認定NLPマスタープラクティショナー

----- 切らずにそのままFAXしてください -----

管理職のためのコミュニケーションコーチング研修 受講申込書 FAX 048-827-0071

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般・非会員
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
(フリガナ) 氏名	所属部署・役職	性別	年齢
( )		男・女	歳
( )		男・女	歳
その他 *必ずご確認ください	◆申込受理後、受理確認のご連絡をします。その後、受講票、会場案内図及び請求書を送付いたします。尚、昨今のコロナウイルス感染症拡大に伴い、状況によっては急遽中止という事もあり得ますので、各種案内文書に関しましては開催決定後(おおよそ1週間前)に送付させていただきます。 ◆上記理由により、受講料の納付は受講後に振込んでいただくようにさせていただきますので予めご理解ご協力の程をお願いします。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。 ◆受講の際は事前に案内させていただくマスク着用等の各種感染症対策にご協力の程お願いいたします。		申込はこちらでも 

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません

【お問合せ・お申込み先】

埼玉県職業能力開発協会 総務課研修担当  
〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5埼玉県浦和合同庁舎内  
TEL: 048-829-2803 FAX: 048-827-0071

\* 申込後、1週間以内に受理確認のご連絡をします。  
連絡がない場合には、当協会までご連絡ください。

協会使用欄		
TEL	送付	データ移行