


令和4年度  
Withコロナの時代だからこそ取るべき営業活動を！  
できる社員の電話対応研修

定員15名


新型コロナウイルスの感染拡大は、営業活動に大きな影響を与え、特に顧客への訪問制限によりこれまでのスタイルで営業をするのが難しくなりました。そういった中、今改めてビジネス電話の重要性が再認識され、電話対応を通して会社の信頼性や業績の向上に繋げる必要性が高まっています。この研修では相手から信頼されるための「非対面コミュニケーション特有のマナー」について学び実践します。信頼性・生産性の高い電話対応が出来るようになります。  
(対象者)事務職や営業職などお客様と接する仕事に就く方々等

<b>日時：令和4年9月21日(水)</b> <b>時間：10:00～16:00</b> (9:30から受付) <b>会場：カルタスホール会議室</b> (北浦和ターミナルビル 3F) *北浦和駅徒歩2分 さいたま市浦和区北浦和1-7-1	<b>受講費</b>	協会会員	一般・非会員
		9,000円	13,000円

<b>&lt; 内容 &gt;</b> 1. 信頼性、生産性の高い電話対応で大切なこと 信頼性、生産性の観点からそれぞれの電話対応を聞いて、それぞれのプラス・マイナス要因を考える 2. 非対面コミュニケーション特有のマナー 第一印象の作り方とその効果等資格情報がない電話対応で信頼度を上げるためのスキルを学ぶ 3. 問題解決・ニーズに応えるためのスキル 生産性を飛躍的に上げるコミュニケーションプロセスや質問の仕方、傾聴の仕方を理解する 4. 総合演習 お客様からの問合せの事例を使い、ロールプレイング演習	<b>&lt;講師紹介&gt;</b> サクシードビュー 代表 <b>野本 果南 氏</b>  コールセンターを主な対象とした、お客様対応、人材育成、マネジメントのコンサルタント。外資系企業の4つのコールセンターで、教育担当、スーパーバイザー、マネージャーとして、採用、教育、マネジメントを経験しその後独立。満足度の高い担当者が必ずやっている対応のコツ、部下の考える力を育てるコミュニケーション方法など、お客様とのコミュニケーション方法や部下とのコミュニケーション方法、マネジメントの研修を多く実施している。 ◆財団法人生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ ◆COPC CSR規格 登録コーディネーター ◆米国NLP協会認定NLPマスタープラクティショナー
---	---

----- 切らずにそのままFAXしてください -----

できる社員の電話対応研修 受講申込書 FAX 048-827-0071

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般・非会員
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
(フリガナ) 氏名	所属部署・役職	性別	年齢
( )		男・女	歳
( )		男・女	歳
その他 *必ずご確認ください	◆申込受理後、受理確認のFAXをします。その後、受講票、会場案内図及び請求書を送付いたしますが、昨今のコロナウイルス感染症拡大に伴い、状況によっては急遽中止という事もあり得ますので、各種案内文書に関しましては開催決定後(おおよそ1週間前)に送付させていただきます。 ◆上記理由により、受講料の納付は受講後に振込んでいただくようにさせていただきますので予めご理解ご協力の程をお願いします。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。 ◆受講の際は事前に案内させていただくマスク着用等の各種感染症対策にご協力の程お願いいたします。		申込はこちらでも 

【個人情報の取り扱いについて】ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません。